

## Договор оферты №ОФ-99

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЗАПЧАСТЬ

АВТОПРОЕКТ» ИНН 3200006573 / 320001001 ОГРН 1243200002836, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», имеют намерение заключить Договор о нижеследующем:

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Клиентом».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

### I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя, составленное в соответствии с действующим законодательством РФ, адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, с намерением заключить настоящий Договор на изложенных в нем условиях.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты посредством совершения действий, указанных в п. 2.4. настоящей Оферты.

**Маркетплейс** – веб-сайт, являющийся сервисом, предоставляющим потенциальным Клиентам доступ для регистрации с целью дальнейшей покупки товаров, оригинальных или аналоговых автозапчастей по адресу <https://zaproject.ru/>.

**Услуги** - услуги, связанные с предоставлением доступа Клиентам интернет – площадки/ маркетплейса <https://zaproject.ru/> для покупки товаров, оригинальных или аналоговых автозапчастей.

**Клиент** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее покупку товаров на Маркетплейсе на изложенных в Оферте условиях.

**Товар** – оригинальные или аналоговые автозапчасти, расположенные со всеми товарными характеристиками по адресу <https://zaproject.ru/>.

**Личный кабинет (аккаунт)** - учетная запись Клиента, идентифицируемая данными, указанными им при регистрации, однозначно и полностью определяющая объем данных, принадлежащих Пользователю. Под данными понимаются любые данные, которые

вводятся Пользователем (данные, вводимые при регистрации (для идентификации), а также информация о товарах, предлагаемых к реализации) или возникают в процессе использования площадки.

**Стоимость услуг** – стоимость в соответствии с ценами, указанными на маркетплейсе <https://zaproject.ru/>.

**Заказ** — оформленный и сформированный посредством Сайта запрос Клиента на получение товаров и услуг, выбранных Клиентом на Сайте.

**Исполнитель – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЗАПЧАСТЬ АВТОПРОЕКТ» ИНН 3200006573 / 320001001 ОГРН 1243200002836**

**Персональные данные Клиента** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Клиента при регистрации на Маркетплейсе.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор (Исполнитель) обработки персональных данных осуществляет обработку данных.

**Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Клиента.

**Согласие на рассылку электронных сообщений** – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-сервисов и(или) с электронной почты Исполнителя [info@zaproject.ru](mailto:info@zaproject.ru).

## **II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель обязуется оказать Клиенту, зарегистрированному в личном кабинете на сайте: <https://zaproject.ru/> услуги по предоставлению интернет - площадки для покупки товаров.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Клиента в покупке товаров, оригинальных или аналоговых автозапчастей на одной интернет – площадке/маркетплейсе.

2.3. Настоящей Офертой Клиент уведомлен, что услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Клиентом на оказание услуг осуществляется путем совершения Клиентом следующих действий: регистрация на сайте <https://zaproject.ru/> посредством нажатия на кнопку «Войти»/«Зарегистрироваться» и введения персональных данных лица:

- телефон, e-mail, ФИО, город, адрес.

2.5. Моментом заключения договора признается дата регистрации Клиента на сайте <https://zaproject.ru/> и заполнение необходимых персональных данных.

2.6. После совершения Клиентом акцепта оферты, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

### **III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Клиент регистрируется на сайте <https://zaproject.ru/> и предоставляет свои персональные данные для последующего взаимодействия Сторон в целях исполнения Договора.

3.2. После заполнения всех полей для данных, Клиент подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание зарегистрироваться на сайте и заключить договор по изложенным в настоящей Оферте условиям, путем проставления знака «V» напротив графы «Я ознакомлен с условиями договора-оферты и политикой конфиденциальности», и нажимая кнопку «Зарегистрироваться».

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Клиент свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Клиентом персональных и иных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Клиентом отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: [info@zaproject.ru](mailto:info@zaproject.ru)

3.4. После регистрации на сайте <https://zaproject.ru/> в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящей Оферты, Клиент получает полноценный доступ к маркетплейсу с целью дальнейшей покупки товаров, а именно: оригинальных или аналоговых автозапчастей.

### **IV. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа и включает в себя НДС согласно ставке, установленной Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.1. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность пополнения баланса с использованием банковской карты, при условии, что такая Банковская карта может быть использована для оплаты Товара. После выполнения заказа Товара, денежные средства списываются с баланса Клиента.

4.2. В случае отсутствия средств на балансе Клиента либо в иных случаях, Клиенту представляется период отсрочки платежа, лимит которой устанавливается индивидуально.

4.2. В случае отсутствия полученного платежа с момента перевода Заказа в статус «Отгружено», Исполнитель начисляет пени, исходя из суммы задолженности Клиента. Начисление пеней производится автоматически в размере 3% (трех процентов) от суммы задолженности Клиента и начисленных пеней за каждый день просрочки и отражается отдельной операцией в Акте сверки. Задолженность Клиента перед Исполнителем увеличивается на сумму начисленных пеней.

## **V. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА**

### **5.1. После Приема в работу Заказов:**

5.1.1. Исполнитель совершает действия по исполнению Заказов.

5.1.2. Клиент отслеживает статус исполнения своих Заказов и баланса с помощью ресурсов сайта. Клиент знает количество Товаров, готовых к выдаче, их характеристики (объем, вес, позиционную и суммарную стоимость, режим работы склада), и потому в состоянии правильно организовать получение Готового к выдаче Товара.

5.2. Исполнитель передает Клиенту Товар, указанный Клиентом в заказе и оплаченный в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. Отгрузка скомплектованного в соответствии с согласованным заказом Товара со склада Исполнителя осуществляется только после поступления на расчетный счет Исполнителя 100% (ста процентов) стоимости Товара.

5.3. Исполнитель гарантирует соблюдение условий хранения Товара до его передачи Клиенту или в транспортную компанию.

5.4. Исполнитель передает Товар покупателю:

5.4.1. на складе Исполнителя (самовывоз);

5.4.2. посредством транспорта Исполнителя (доставка).

5.5. Приемка Товара по ассортименту, количеству, комплектности и качеству осуществляется Клиентом в момент получения Товара на складе Исполнителя.

5.6. Приемка по качеству кузовных деталей осуществляется в присутствии водителя.

5.7. Клиент, получающий Товар силами Исполнителя, должен проверить Товар на присутствие брака при экспедиторе Исполнителя.

5.8. При обнаружении контрафакта, пересорта/некомплекта, Клиент должен заявить об этом Исполнителю через сайт <https://zaproject.ru/> в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Товара.

5.9. Хранение товара Клиента на складе Исполнителя не должно превышать 7 (семь) календарных дней, иначе Исполнитель имеет право удерживать с Клиента 3% за каждый день хранения от стоимости товара.

5.10. Претензии по недопоставке товара принимаются в течение 1 (одного) рабочего дня с даты выписки документов поставки. При несоблюдении этих сроков претензии по недопоставке не принимаются.

## **VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Исполнитель оказывает услуги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением и предоставлением пунктов выдачи заказов для Клиентов.

6.2. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостановить оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Исполнитель обязуется обеспечить использование всех сведений, полученных от Клиента только в целях исполнения Договора.

## **VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

7.3. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора, заключенного посредством совершения Клиентом акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Клиентом претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя [info@zaproject.ru](mailto:info@zaproject.ru). При невозможности регулирования спора в претензионном порядке, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта.

Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Клиента о перебоях.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

### **VIII. ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ**

8.1. Возврат Товара надлежащего качества в соответствии с частью 1 статьи 454 ГК РФ, для Индивидуальных предпринимателей и Юридических лиц невозможен.

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

8.2.1. Товар с претензией по браку, выявленному в процессе эксплуатации, принимается в соответствии с установленными сроками гарантии. Однако, покупатель обязан соблюдать следующие правила:

Товар с претензией по браку принимается в соответствии с установленными сроками гарантии.

Регуляторы давления системы CR принимаются для гарантийной проверки только вместе с насосом ТНВД, распылители только вместе с форсунками.

8.2.2. При решении о возврате Товара ненадлежащего качества учитывается следующее:

- В соответствии со статьей 518 ГК РФ, Клиент вправе предъявить к Исполнителю требования о возврате уплаченной за ненадлежащий Товар денежной суммы, за исключением случая, когда Исполнитель, получивший уведомление Клиента о недостатках поставленных товаров, без промедления заменит поставленные товары товарами надлежащего качества.
- В соответствии со статьей 477 ГК РФ, Клиент вправе предъявить к Исполнителю требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы в случае обнаружения недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

8.2.3. Любые требования или претензии по Товару ненадлежащего качества должны быть предъявлены Клиентом в чате на сайте <https://zaproject.ru/>, а также на адрес электронной почты [info@zaproject.ru](mailto:info@zaproject.ru). В требовании о возврате или обмене товара должны быть обязательно указаны: контактные данные; наименование возвращаемого Товара; номер заказа; фото детали; фото упаковки и всех стикеров; причины возврата; описание возникшей проблемы; требования к её устранению, по существу.

8.2.4. К требованию или претензии должны быть приложены следующие документы: Оригинал заказ-наряда на установку товара на автомобиль сертифицированной СТО (станция технического обслуживания). В оригинале заказ-наряда должны быть указаны дата заказ-наряда, государственный регистрационный знак (номер) автомобиля, VIN-код автомобиля, пробег автомобиля на момент установки данного Товара; заказ-наряд на диагностику; документы, подтверждающие оплату выполненных на СТО работ; копия сертификата СТО с указанием разрешения на проведение данного вида работ для данного модельного ряда автомобиля; заключение о неработоспособности детали, выданное СТО; копия документа, подтверждающего факт приобретения Товара у Исполнителя.

8.2.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.2.6. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать каталожному номеру производителя. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

8.2.6. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется на склад Исполнителя.

8.2.7. Срок передачи Клиентом согласованного возврата Исполнителю составляет 2 (два) календарных дня.

8.2.8. Товар должен быть предоставлен в очищенном от загрязнений виде и иметь читаемые заводские маркировки.

8.2.9. Не подлежат возврату и обмену Товары, вышедшие из строя по вине Клиента.

8.2.10. Возврат Товара ненадлежащего качества Исполнителю возможен только в случаях, предусмотренных данными Условиями, если иное не вытекает из письменного соглашения Сторон.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, а также другие расходы, которые Клиент может понести в результате транспортировки, установки или эксплуатации возвращаемого Товара ненадлежащего качества.

8.4. Исполнитель вправе произвести проверку качества Товара, и по ее результатам либо произвести возврат, либо отказать Клиенту в возврате Товара.

8.5. Гарантия на все оригинальные запчасти действует только при установке у официального дилера.

8.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в возврате Товара, не имеющего дефектов и соответствующего условиям Заказа.

8.7. Возврату не подлежит Товар, сумма которого не превышает 1000 (тысячи) рублей.

#### **IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

9.2. Положения настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем с уведомлением Клиентов о новых условиях Оферты.

9.3. Клиент, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **X. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий договор считается заключенным с момента регистрации Клиента на сайте <https://zaproject.ru/> и заполнение необходимых персональных данных.

10.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.